



## Resum resultats Onada 1

Octubre, 2013

Presentat a:



**Ajuntament de  
la Canonja**





<b>Propòsit i metodologia</b>	<b>3</b>
<b>Percepcions sobre l'estat general del municipi</b>	<b>4</b>
<b>Percepcions quant als serveis, equipaments i infraestructures</b>	<b>6</b>
<b>Canals de comunicació entre l'Ajuntament i el ciutadà</b>	<b>9</b>
<b>Valoració de la gestió municipal</b>	<b>13</b>
<b>Participació ciutadana</b>	<b>15</b>



#### DADES GENERALS DEL PANEL:

**Àmbit territorial:** municipi de la Canonja.

**Periodicitat del mateix:** es contempla una periodicitat quadrimestral durant aquests dos anys, tot i que podrà variar-se en algun moment en funció de la necessitat o coincidència amb algun tema extraordinari sobre el que es vulgui consultar.

**Mostra:** d'entre 50 i 80 panelistes amb representació de gènere i d'edat. La mostra està plantejada per usuaris d'internet, tot i que es realitzaran telefònicament entre 5 – 8 enquestes a panelistes amb un perfil que difícilment utilitzen les 2.0.

**Captació:** s'ha realitzat a través de mitjans municipals i amb participació directa del client. El procés de captació restarà obert per tal d'obtenir reserves per suplir possibles baixes i per tal de poder anar fent rotacions.

**Resultats:** els resultats es presentaran en forma de dades estadístiques, tot i que caldrà tenir en compte que la seva interpretació sempre es realitzarà tenint en compte la mostra disponible i, per tant, donant importància no tant a la representativitat de la mostra en relació a la població global, sinó les tendències que marquen els resultats i la lectura més qualitativa dels mateixos.

#### DADES PARTICULARS DE L'ONADA 1

**Mostra:** la mostra de panelistes per aquesta primera onada ha estat d'un total de 59 veïns i veïnes.

**Instrument:** S'ha utilitzat un formulari estàndard per a les primeres onades de l'Altaveu que s'ha administrat prioritàriament de forma telemàtica, a excepció dels panelistes sense disponibilitat d'internet, als quals se'ls ha administrat telefònicament, que corresponen a un total de 3 persones.

**Dates treball de camp:** S'ha realitzat entre els dies 19 de setembre al 7 d'octubre de 2013.

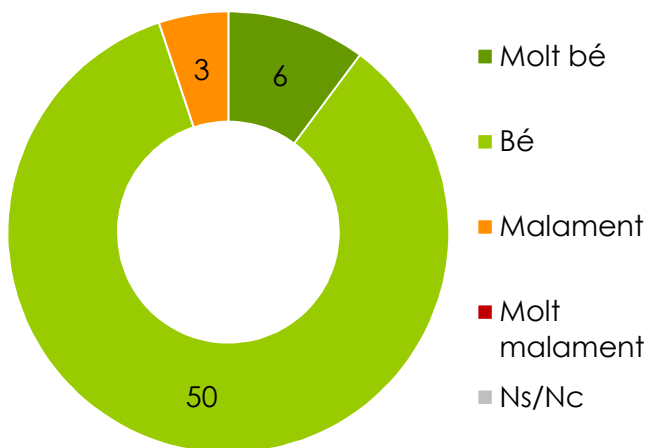


## Percepcions sobre l'estat general del municipi ►

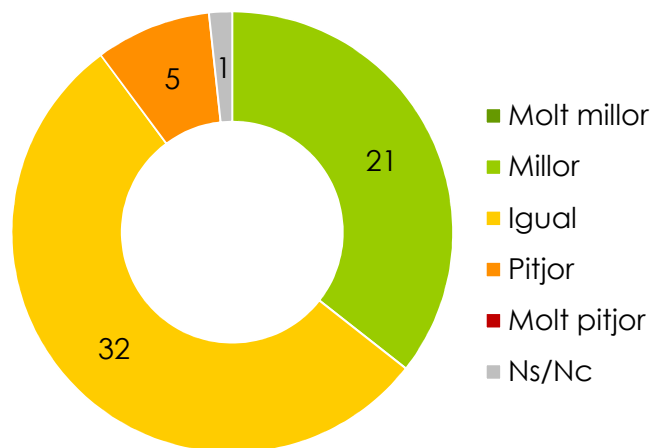
### Percepcions generals en relació al municipi

Les preguntes han estat formulades de la següent manera: **“En termes generals, vostè com considera que es viu al seu municipi, molt bé, bé, malament o molt malament?”**, **“En relació a fa 4 anys, creu que al seu municipi es viu molt millor, millor, pitjor o molt pitjor?”** i **“D'aquí a un any, creu vostè que es viurà molt millor, millor, pitjor o molt pitjor?”**.

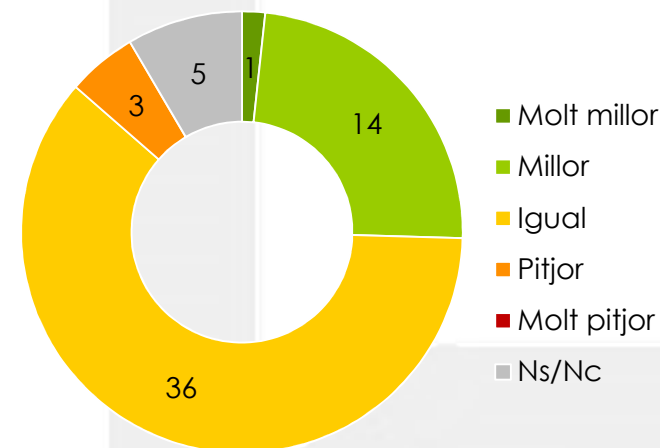
► PERCEPCIÓ DEL GRAU DE QUALITAT DE VIDA AL MUNICIPI: COM ES VIU?



► PERCEPCIÓ DEL GRAU DE QUALITAT DE VIDA AL MUNICIPI EN COMPARACIÓ A FA 4 ANYS



► PERCEPCIÓ SOBRE COM ES VIURÀ D'AQUÍ A UN ANY





## Percepcions sobre l'estat general del municipi ►

### Problemàtiques percebudes en el municipi

S'ha demanat als panelistes **“quins serien els tres principals problemes/mancances que existeixen actualment al seu municipi?”**. Els més esmentats són els següents:

- 1 • Serveis mèdics
- 2 • Atur
- 3 • Centre d'Atenció Primària
- 4 • Manca de comerç
- 5 • Manca de treball
- 6 • Manca manteniment parcs infantils



## Percepció quant als serveis, equipaments i infraestructures municipals ►

### Valoració dels serveis, equipaments i infraestructures

S'ha fet valorar als panelistes diversos serveis, equipaments i infraestructures a partir de la pregunta **“Com valora concretament els següents serveis municipals al seu poble amb una nota de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent?”**.

	Valoracions positives (7-10)	Valoracions neutres (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Enllumenat	45	12	1	1	7,40
Festes	33	19	4	3	6,75
Estat mobiliari urbà	29	25	3	2	6,37
Seguretat ciutadana	26	27	4	2	6,30
Recollida de la brossa	31	19	8	1	6,26
Activitats culturals	25	26	6	2	5,98
Activitats esportives	21	22	8	8	5,65
Neteja i estat dels carrers	27	19	12	1	5,64
Equipaments socials i sanitaris	8	21	29	1	3,67

(valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)



## Percepció quant als serveis, equipaments i infraestructures municipals ►

### Valoració dels serveis, equipaments i infraestructures

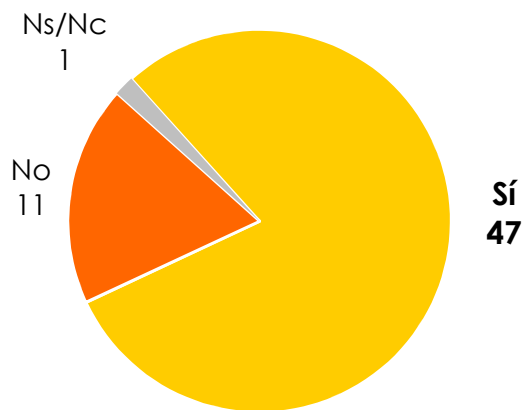
I posteriorment se'ls ha demanat que valoressin la seva evolució **“I com pensa que han evolucionat en els darrers anys: a molt millor, a millor, igual, a pitjor o a molt pitjor?”**.

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (1-5)
Enllumenat	39	18	1	1	3,74
Festes	27	26	4	2	3,72
Estat mobiliari urbà	26	28	4	1	3,47
Seguretat ciutadana	37	16	5	1	3,43
Recollida de la brossa	21	32	5	1	3,40
Activitats culturals	22	28	5	4	3,29
Activitats esportives	13	32	7	7	3,28
Neteja i estat dels carrers	26	19	13	1	3,18
Equipaments socials i sanitaris	6	21	31	1	2,43

(valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)



► HA UTILITZAT O HA NECESSITAT ANAR AL SEU AJUNTAMENT PER A FER ALGUN TRÀMIT O CONSULTA EN ELS DARRERS 2 ANYS



► VALORACIÓ DEL TRACTE I LA RESPOSTA EN ELS TRÀMITS I CONSULTES A L'AJUNTAMENT

	Valoracions positives (7-10)	Valoracions neutres (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Atenció del personal	21	20	6		6,2
Informació rebuda	20	20	7		6,0
Solució donada al tràmit o consulta	21	14	11	1	5,7
Rapidesa de resolució del tràmit o consulta	17	15	14	1	5,4

(valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)

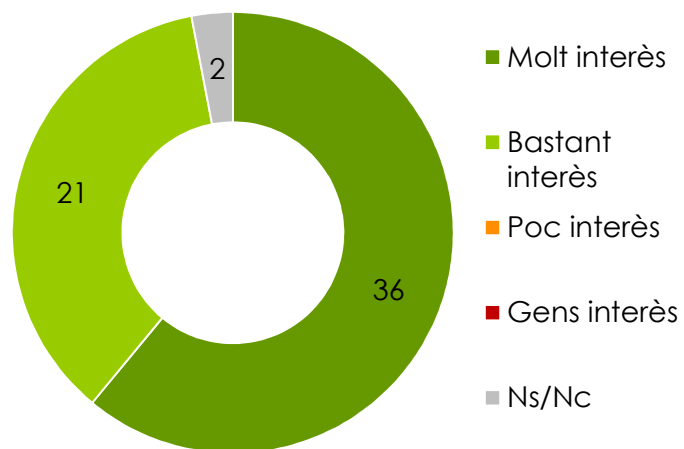




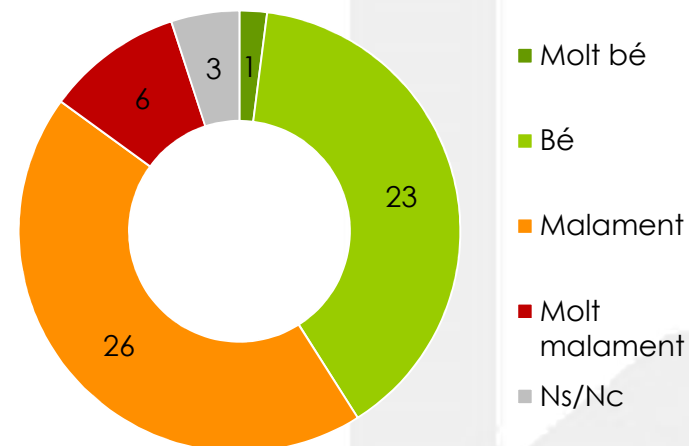
### Informació municipal

En primer lloc s'ha demanat als panelistes **“Fins quin punt li interessa estar al dia dels projectes de futur que realitzen al seu municipi?”**, per posteriorment demanar la valoració la informació municipal que arriba a la població mitjançant la pregunta: **“Com creu que l'Ajuntament informa als ciutadans sobre els projectes o les decisions del municipi?”**.

#### ► INTERÈS EN ESTAR AL DIA DELS PROJECTES DE FUTUR QUE ES REALITZEN AL MUNICIPI



#### ► VALORACIÓ SOBRE LA MANERA QUE TÉ L'AJUNTAMENT D'INFORMAR ALS CIUTADANS SOBRE ELS PROJECTES I DECISIONS DEL MUNICIPI





### Millores quant a la informació

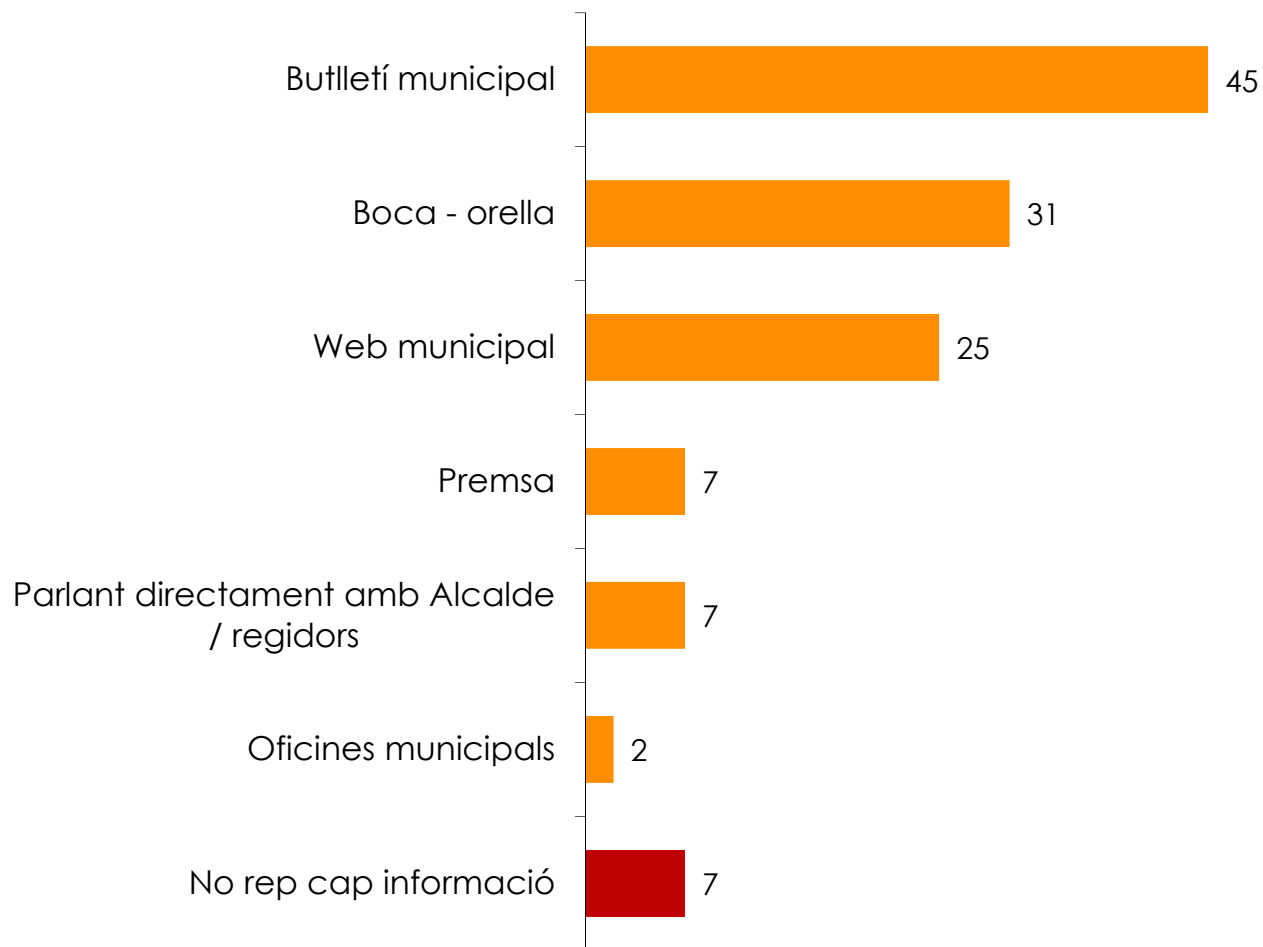
A continuació presentem els aspectes a millorar per part de l'Ajuntament en relació a la manera d'informar més esmentats. Es preguntava: **“Quins aspectes creu que haurien de millorar en relació a la manera en què informa l'Ajuntament?”**

- 1 • Més informació al ciutadà
- 2 • Revista amb més periodicitat, per exemple mensual
- 3 • web més actualitzada
- 4 • Augmentar la participació ciutadana



### Canals de comunicació utilitzats

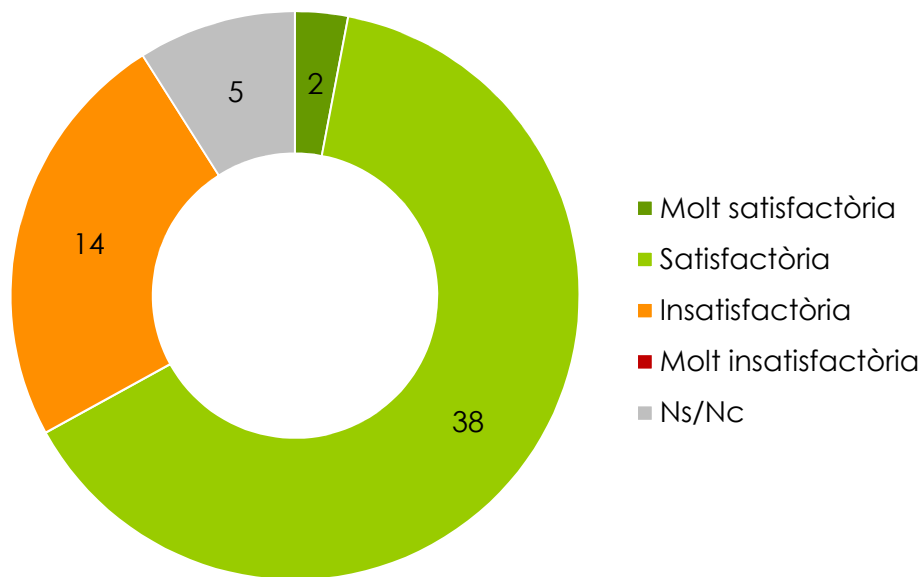
#### ► CANALS A TRAVÉS DELS QUALS S'ASSABENTA DEL QUE FA L'AJUNTAMENT



Nota: els valors no sumen 59 donat que s'admetia resposta múltiple



▶ VALORACIÓ DE LA TASCA I LA GESTIÓ QUE REALITZA L'AJUNTAMENT





### Actuacions municipals que més han agradat

Per tal de concretar la percepció en relació a les actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament, s'han realitzat les següents preguntes obertes: **“Quines són les dues actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament que més li han agradat?”** i **“I les dues que menys li han agradat?”**. Les actuacions que més han agradat i més s'han esmentat són les següents.

- 1 • Policia local
- 2 • Ampliació, obres i incorporació d'ascensor al Castell de Masricart
- 3 • Altaveu Ciutadà
- 4 • Arranjament carrers (part alta, C. Carrasco i Formiguera, C. Comte de Llar)
- 5 • Restauració del refugi Ravaleta
- 6 • Borsa de treball
- 7 • Contractacions temporals



Per contra, les actuacions que menys han agradat i més han esmentat són les següents.

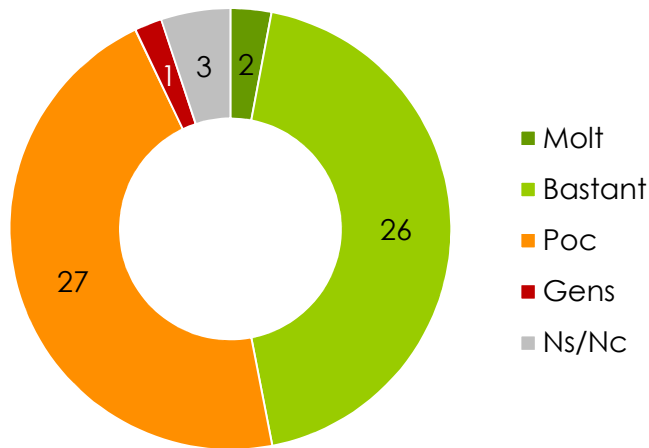
- 1 • L'entrada al refugi
- 2 • La pintura del mural de l'Av. Florida
- 3 • Enllumenat de la pujada a l'Abadia
- 4 • El mural de l'església
- 5 • L'Avinguda 15 d'abril



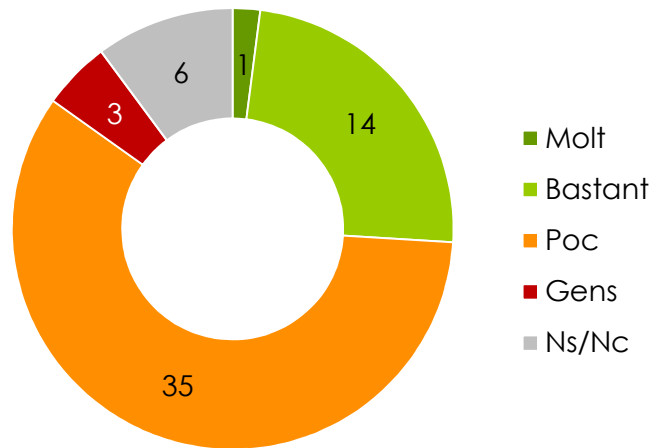
# Percepció quant a la participació ciutadana al municipi

S'han formulat les següents preguntes: **“En general, la gent de la Canonja, participa molt, bastant, poc o gens en les activitats que es realitzen al municipi?”**, **“En general, la gent de la Canonja, participa molt, bastant, poc o gens en l'organització de les activitats que es realitzen al municipi?”** i **“Pensa que l'Ajuntament fomenta molt, bastant, poc o gens la participació ciutadana?”**.

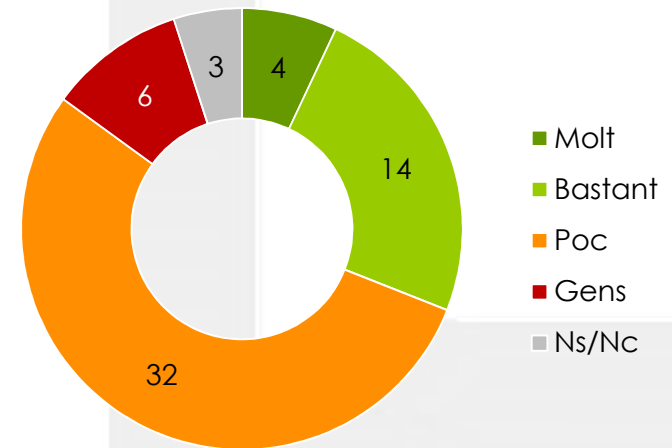
▶ PERCEPCIÓ QUANT A LA PARTICIPACIÓ DE LA POBLACIÓ EN LES ACTIVITATS



▶ PERCEPCIÓ QUANT A LA PARTICIPACIÓ DE LA POBLACIÓ EN L'ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS



▶ PERCEPCIÓ QUANT AL FOMENT DE L'AJUNTAMENT DE LA PARTICIPACIÓ





Raval de Jesús, 36. 1ª planta  
43201 Reus  
T. 977 773 615  
F. 977 342 405  
[www.gabinetceres.com](http://www.gabinetceres.com)



@GabinetCeres



<http://elblogdeceres.gabinetceres.com/>